



申込書

チェック

裏面の利用規約・免責事項を確認し同意した上で、基板修理サービスを申し込みます。

お申し込み日	20	年	月	日				
お名前								
フリガナ								
ご連絡可能な電話番号	-		-					
ご連絡可能なメールアドレス	@							
郵便番号			-					発送伝票と同一内容の場合は ご住所の記入は不要です。
ご住所								
故障端末の情報	iPhone 本体カラー：銀・黒・金・桃・赤・白・黄・橙・緑・青・紫							
症状（○して下さい）	起動不良 / リンゴグループ / システム障害（容量過多 システムエラー※アップデートで直らない）							
故障原因（お心当たり）	自然 / 水没（落とした場所： ） / 衝撃 / 容量過多 / 修理後							
パスコード	(4桁または6桁および自由入力による画面を開く為に設定したパス)							
故障詳細（復旧率向上のため、故障発生時の詳細や、考えられる原因など出来るだけ詳細に記載をお願いします。）								

以下は店舗スタッフ記入欄となりますので、ご記入は不要です。

ケース番号	0000												
IMEI													
備考	キャンペーンコードチラシ（有・無）												
FIREBIRD 修理センター宛て													
住所：東京都新宿区新宿 3-35-3 新宿君嶋ビル 8階 電話：0120-546-026													
営業時間：10:00～19:00 定休日：土曜・日曜													
(担当者)													

※発送は【クロネコヤマト】の着払いにてお願い致します※



利用規約・免責事項

- ◆当社端末復旧サービス FIREBIRD（以下「本サービス」）は端末の分解・修復を伴います。本サービスで起動した端末においては、日本国内の電波法令で定められている技適マーク適合の基準範囲から外れる可能性がございます。そのため、端末の復旧後は電話機(無線機)としてご利用いただけません。データの取り出し目的としてご利用下さい。お客様が電話機としてご利用されることにより生じる、いかなる損害についても弊社は一切責任を負いかねます。
- ◆本サービスをご利用されるにあたり、端末内部のデータ状態に関しては一切保証致しかねますので予めご了承ください。
- ◆端末復旧により、起動に至った場合でも必要最低限の部品（画面パネル、充電コネクタ等）交換が別途必要となることもございます。その際は、事前に当社修理センターよりお客様へ直接ご連絡させていただきます。
- ◆水没故障のお預かりについて、乾燥クリーニング作業もしくは部品交換では改善せず、端末復旧により起動に至った場合も上記同様、必要最低限の部品交換が別途必要となる場合がございます。水没故障の場合、お客様へのお届け(お渡し)時点の起動不良（未復旧）を除き、今後の症状再発および別箇所の不具合発生に関しては一切保証致しかねます。
- ◆本サービスをお申し込み後、キャンセルのお申出を含め、いかなる場合でも調査費用 4,950 円(税込)は発生致しますので予めご了承ください。
- ◆本体・基板調査において、基板修復または各種パーツ交換によりバックアップデータを取得できた時点で成果報酬費が発生致しますので、予めご了承ください。
- ◆付随品（SIM カード、ケース等）のお預かりは承っておりません。同梱されていた場合の保管・管理には細心の注意を払いますが、万一の紛失および破損が生じた場合でも当社は一切責任を負いかねますので、発送前に必ずお客様にて保管いただくようお願いします。
- ◆Touch ID 機能および Face ID 機能に関する保証は致しかねます。
- ◆リンゴグループ復旧において、作業を進めるにあたり症状が悪化するケースも稀がございます。万一、症状が悪化し起動不良になった場合も保証致しかねます。
- ◆調査および修復にかかる日数は、予めご案内した目安を超える場合がございます。
- ◆本サービスにかかる料金は、代引きまたは銀行振込みによるお支払いとなります。
- ◆本サービスにかかる初回往復の送料に関しては、当社負担とさせていただきます。
- ◆本サービスでは、シャープ製品について修理をお受けする事は出来ませんので、予めご了承下さい。
- ◆私は、現在、反社会勢力(暴力団員、暴力団準構成員、または特殊知能集団等、その他これらに準ずる者)に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。
- ◆当社からの最終ご連絡より 1 ヶ月経過後もご連絡が無い場合は、無断キャンセルとし、その時点で本サービスを終了したものとみなします。端末に関しては当社にて処分・破棄させていただきますので予めご了承ください。
- ◆当社の個人情報保護方針に関する詳細をご覧になる場合は、下記の URL にてご確認ください。
<https://www.fire-bird.jp/privacypolicy/>